

Wir sind ein erfolgreicher IT-Dienstleister mit gesundem Wachstum. Wir bieten unseren Kunden professionelle und maßgeschneiderte Netzwerklösungen auf höchstem Niveau. Bei diesen Lösungen werden hochwertige innovative, aber bereits ausgereifte Technologien spezialisierter Hersteller intelligent kombiniert und veredelt.

IT-Service/Support Engineer (w/m)

für den First- und Second-Level-Support im Bereich LAN/WAN und IT-Security

Wir suchen

einen neuen Kollegen, der unsere Technik verstärkt und unsere Kunden bei ihren Herausforderungen unterstützt. Unsere Kunden kommen aus allen Bereichen der Wirtschaft. Banken, Kreuzfahrtschiffe, Krankenhäuser und wie könnte es in unserer Region auch anders sein, der klassische Mittelstand. Abwechslung und interessante Aufgaben sind garantiert.

Ihre Aufgaben

- First- und Second-Level-Support für Kunden im Bereich LAN/WAN-Netzwerke, Netzwerk-Management Systeme, VPN und IT-Security
- Implementierung von IT-Netzwerklösungen mit den neuesten Technologien führender Hersteller in bestehende Systemlandschaften
- Simulation und Analyse von Kundenproblemen und Systemfehlern in unseren Technik-Labors
- Selbstständige Problem- bzw. Fehler-Eskalation direkt zu internationalen Herstellern

Möchten Sie sich im Bereich Netzwerk-Infrastruktur und IT-Security weiterentwickeln?
Möchten Sie in einem dynamischen Team mit großem individuellen Gestaltungsspielraum mitwirken?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennen zu lernen!

Ihr Profil

- Ausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbar
- Erfahrungen in der IT-Infrastruktur (Switches, Firewalls, MS-Lösungen, VMware, Linux, Backup-Systeme)
- Selbstständiges Arbeiten, hohe Kundenorientierung und Freude an der Beratung
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

Wir bieten

- Weiterbildungs- /Zertifizierungsmöglichkeiten
- Ein interessantes Arbeitsumfeld mit abwechslungsreichen und anspruchsvollen Tätigkeiten
- Eine moderne Laborumgebung mit neuesten Technologien

Spaß an der IT - ist für uns sehr wichtig.