



**asapcom**

NETZE UND DEREN SICHERHEIT, VERFÜGBARKEIT UND  
TRANSPARENZ SIND UNSER TÄGLICHES GESCHÄFT.  
WIR BIETEN DAS PREMIUM AN LÖSUNGEN UND SERVICES  
FÜR IHRE ANFORDERUNGEN.

## CHANCEN UND RISIKEN GRENZENLOSER KOMMUNIKATION

Unternehmen und Organisationen sind zunehmend dabei, IP-basierte Netzinfrastrukturen in Verbindung mit neuen Webtechnologien wie Cloud Services oder IoT immer weiter auszubauen.

Durchgängigkeit und Schnelligkeit der Prozesse werden verbessert und Kosten durch eine erhöhte Wirtschaftlichkeit der Ressourcen gesenkt. Der Zugriff auf Daten und Anwendungen über mobile Endgeräte von überall auf der Welt ist heute Realität.

Die unterschiedlichen Kommunikationsformen laufen dabei über dieselbe IP-basierte Netzinfrastruktur. Neue integrative Anwendungen werden möglich. Die Vorteile einer Integration auf Prozess-, Anwendungs- und Technologieebene führen allerdings zu neuen Bedrohungen und bieten Angriffsflächen, die bis tief in die verteilten Strukturen der IT-Systeme hineinwirken. Vermeintlich abgesicherte Netzübergänge bieten für böswillige Nutzer innerhalb und außerhalb der Unternehmen kaum Hindernisse. Entsprechend hoch sind die Risiken unberechtigter Zugriffe auf Daten, Anwendungen und Systeme und deren Manipulation. Der Schaden durch Wirtschaftsspionage oder eine nicht einwandfrei funktionierende IT kann für ein Unternehmen existenzbedrohend sein.

Hinzu kommen die Heterogenität und Vielfalt der Kommunikationsformen und Anwendungen mit ihren unterschiedlichen Nutzungsprioritäten und Übertragungsvolumina. Dies stellt hohe Anforderungen an die Beherrschbarkeit und Stabilität der Netze.

Die heutigen konventionellen Netz- und Sicherheitsinfrastrukturen werden diesen Risiken kaum mehr gerecht. Die Planung und der Betrieb von Netz- und Sicherheitsinfrastrukturen wird damit zu einer Herausforderung. Lösungen und Services sind gefordert, die weit über das Standardangebot auch großer Anbieter hinausreichen. Es gilt, den größtmöglichen betriebswirtschaftlichen Nutzen der IT mit einem Minimum an Risiken zu erzielen.

## ASAPCOMs POSITIONIERUNG

**ASAPCOM hat sich den Risiken einer grenzenlosen Kommunikation gestellt. Auf den Gebieten der Unternehmensnetze in Verbindung mit Internetübergängen, Portalen, Cloud Servicemodellen und IoT bietet ASAPCOM ein sauber aufeinander abgestimmtes Lösungsportfolio.**

Dieses Portfolio umfasst innovative und bereits ausgereifte Produkte ausgewählter Hersteller. Die Lösungen werden maßgeschneidert auf die kundenindividuellen Anforderungen ausgerichtet. In Verbindung mit den ASAPCOM Premium Services werden anspruchsvolle Problemstellungen mit hoher Effizienz und überschaubarem Aufwand gelöst.

Zentrale Bedeutung kommt dem ASAPCOM Professional Service Center mit seinem Helpdesk, seinem Testlabor und seiner Ersatzteilbevorratung zu. Die Serviceprozesse sind ITIL-konform und damit direkt auf die Anforderungen des Geschäftsbetriebes des Kunden ausgerichtet.

Unser Serviceangebot deckt dabei alle Phasen ab: von der Analyse und Konzeption über Integration und Implementierung bis hin zu Wartung und Betrieb. Alle Leistungen sind auf Konformität mit den heutigen Compliance-Anforderungen ausgerichtet.

Ein wichtiger Baustein für die Leistungsfähigkeit von ASAPCOM besteht in der engen Partnerschaft mit den Herstellern der Lösungen. Im Bedarfsfall kann direkt auf die Service- und Entwicklungsabteilungen zugegriffen werden, die eine bestmögliche Unterstützung bis hin zur Softwareanpassung bieten.

## ASAPCOMs LÖSUNGSPORTFOLIO

Das ASAPCOM Portfolio umfasst Lösungen, die den sicheren Betrieb der Netzinfrastrukturen in Verbindung mit den neuen Webtechnologien wie Cloud Services oder IoT sicherstellen.

Diese Lösungen erstrecken sich auf folgende Fachgebiete:

### NETZINFRASTRUKTUR

Die Netzinfrastruktur von Unternehmen bildet die Basis für die gesamte digitale Kommunikation. Zur Netzinfrastruktur zählen

- komplette Netzwerktechnologien wie Switches, Router, WLAN, Management, ...
- Ausstattung von Serverräumen und Unterverteilern
- Verkabelungssysteme

Die Netzinfrastruktur bildet die Kernkompetenz von ASAPCOM seit Gründung des Unternehmens. Durch neue Anforderungen, bedingt durch die Öffnung der Netze, bietet ASAPCOM heute zusätzlich zur Netzinfrastruktur ein umfassendes Sicherheitsportfolio an.

### INTERNETSICHERHEIT

Die Lösungen bieten vollständige Transparenz und Kontrolle über Anwendungen, Dateien und Inhalte, die über die Netzgrenzen transportiert werden, sowie über die internen und externen Nutzer, die dahinterstehen. Damit wird u. a. der nicht autorisierte Zugriff auf Daten und Dokumente sowie deren Manipulation verhindert. Wichtig ist hier, dass auch unbekannte Angriffsmuster erfolgreich verhindert werden.

### PORTALSICHERHEIT

Bei diesen Lösungen wird das Verhalten von Portalnutzern analysiert, indem Anfragen, Protokolle und Daten in Echtzeit gefiltert werden. Erlaubt wird nur, was als „harmlos“ oder „gültig“ angesehen wird. Die Web Application Firewall (WAF) sorgt dafür, dass Benutzerrichtlinien eingehalten werden. Die Lösung bietet Schutz vor Datendiebstahl und -manipulation. Ein Eindringen von gefährlichem Programm-Code wird verhindert.



TRANSPARENZ

### CLOUD SERVICES

Die Lösungsangebote von ASAPCOM finden ihren Einsatz sowohl in der Cloud als auch im Unternehmen. Der große Vorteil dabei ist, dass in beiden Einsatzgebieten homogene Technologien zum Einsatz kommen. Das bedeutet: einheitliche Oberflächen und Managementsysteme, aufeinander abgestimmte Lösungskomponenten sowie Support aus einer Hand.

### ENDPOINT SECURITY

Moderne Endpoint Security Produkte ersetzen traditionelle Antivirussoftware durch einen multimethodischen Schutzansatz. Dabei werden Endgeräte vor bekannten und unbekanntem Malware-Angriffen und Exploits geschützt. Mit den Endpoint Security Lösungen werden Sicherheitsverletzungen und Ransomware-Angriffe von vorne herein vermieden und nicht erst erkannt und behoben, nachdem bereits wichtige Ressourcen beschädigt wurden.

### IoT (INTERNET OF THINGS)

ASAPCOM sichert in Industrie 4.0-Umgebungen die Verbindungen zu Maschinen und Robotern ab. Das zentrale Management sowie einfachste und schnelle Konfiguration und Bedienung sind hier neben hoher Wirtschaftlichkeit die wichtigsten Aspekte. Zum Einsatz kommen bewährte und auf den Betrieb von hunderten oder gar tausenden Endpunkten ausgelegte und optimierte Systeme.

### MONITOREN UND MANAGEN

Das einwandfreie Funktionieren der Netz- und Sicherheitsinfrastrukturen erfordert ein leistungsfähiges Managementsystem. Die Lösungen von ASAPCOM sind maßgeschneidert auf die individuellen Anforderungen des Kunden. ASAPCOM greift dabei auf seine langjährigen Erfahrungen aus den spezifischen Anforderungen von unterschiedlichsten Branchen zurück.



VERFÜGBARKEIT



SICHERHEIT

## ASAPCOMs PARTNERUNTERNEHMEN

ASAPCOM arbeitet in den einzelnen Fachgebieten mit jeweils führenden Herstellern zusammen.  
Unsere Partner sind



## DIE PREMIUM SERVICES ZU DEN LÖSUNGEN

Der Nutzen einer Lösung kommt erst in Verbindung mit hochwertigen Services zur Geltung. ASAPCOM deckt mit seinem umfassenden Serviceangebot den gesamten Lifecycle einer Netz- und Sicherheitslösung ab: von der Analyse und Konzeption über Integration und Implementierung bis hin zu Wartung und Betrieb.

Die Premium Services von ASAPCOM gehen weit über den Servicestandard der Hersteller der Produkte hinaus, die zum Lösungsportfolio von ASAPCOM gehören. Zentrale Bedeutung kommt dem ASAPCOM Professional Service Center mit seinem Helpdesk, seinem Testlabor und seiner Ersatzteilbevorratung zu.

Die Mitarbeiter verfügen über eine hohe Qualifikation und sind für die Durchführung von Serviceaufgaben zertifiziert. Die Serviceprozesse sind ITIL-konform und damit direkt auf die Anforderungen des Geschäftsbetriebes des Kunden ausgerichtet. Sie lassen sich nahtlos in die Management- und Serviceprozesse des Kunden im Sinne einer verlängerten Werkbank integrieren.

Die ASAPCOM Serviceleistungen werden durch neutrale Instanzen auditiert und in verschiedenen Paketen und Bausteinen angeboten:

### ANALYSE, KONZEPTION UND COMPLIANCE

Aufbau und Betrieb von Netz- und Sicherheitsinfrastrukturen erfordern ein umfassendes Know-how und eine sorgfältige Planung. ASAPCOM verfügt über dieses Know-how und stellt es seinen Kunden in Form seiner Consulting Services zur Verfügung. Dabei greift ASAPCOM auf seine langjährigen Erfahrungen aus den spezifischen Anforderungen von unterschiedlichen Branchen zurück.

Die Beratungsleistungen helfen dabei, maßgeschneiderte Kundenlösungen zu konzipieren, die die Anforderungen an Wirtschaftlichkeit, Sicherheit und Compliance erfüllen. Risiken werden analysiert, minimiert und damit beherrschbar gemacht.

## INTEGRATION UND IMPLEMENTIERUNG

Die technisch-organisatorische Integration von neuen Netzwerk- und Sicherheitslösungen in bestehende Systemumgebungen im Unternehmen ist mit Risiken verbunden und steht deshalb vor besonderen Herausforderungen. Bestehende Abläufe dürfen gar nicht oder wenn, dann nur kurzzeitig gestört oder unterbrochen werden. Das heißt, es steht wenig Zeit vor Ort zur Verfügung und alles muss schnell und reibungslos funktionieren.

Mit Hilfe der ASAPCOM Integrations Services werden die Implementierungsrisiken und die Installationszeiten vor Ort minimiert.

## WARTUNG UND BETRIEB

Zielsetzung dieser Serviceleistungen ist die Sicherstellung eines reibungslosen Betriebes unter Maßgabe der vereinbarten Servicelevels. Der mehrsprachige Helpdesk, der rund um die Uhr an 365 Tagen erreichbar ist, ist die Anlaufstelle für den Kunden beim Auftreten von Systemstörungen. Von hier aus werden die ITIL-konformen Serviceprozesse gesteuert und bis zur Lösung des Problems eskaliert. Unterstützt wird dieser Prozess durch ein webbasiertes Case Tracking System (CTS).

Bei den Services wird zwischen Basic, Premium und Premium Plus Service unterschieden:

Die **Basic Services** bieten dem Kunden innerhalb der vertraglich vereinbarten Servicezeiten telefonische Unterstützung und Hilfestellung, um auftretende Probleme zu lösen. Dabei werden Fragen zur Bedienung und zur Softwarepflege beantwortet sowie spezielle Herstellerinformationen bereitgestellt. Im Falle von Produktfehlern werden diese gegenüber dem Hersteller eskaliert.

Mit den **Premium Services** erweitert ASAPCOM die Basic Services um eine Remoteunterstützung beim Auftreten von Fehlern. Über einen Remotezugang, der unabhängig von der bestehenden Netzinfrastruktur bei Kunden eingerichtet werden kann, werden Fehler diagnostiziert und behoben, soweit dies technisch über eine Remoteverbindung möglich ist. Das Testlabor wird für die Nachstellung von Fehlersituationen genutzt.





Intensive, zeitaufwendige Analysen und Tests von bereitgestellten, fehlerbereinigten Versionen können damit ohne Zeitverzögerung im Labor eingespielt und getestet werden. Ein weiterer Premium Service ist ein Eskalationsmanagement zum Hersteller, wenn Softwarefehler im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungspflicht auftreten.

Das **Premium Plus Service Paket** bietet zusätzlich zu den Premium Services eine proaktive Überwachung der Netz- und Sicherheitssysteme, die beim Kunden installiert sind. In Form eines Managed Service werden unter einer einheitlichen Weboberfläche heterogene Systemlandschaften überwacht. Je nach Servicelevel erfolgt dies während der üblichen Arbeitszeiten oder rund um die Uhr an sieben Tagen pro Woche. Eine schnelle und lückenlose Fehlererkennung, Diagnose und Alarmierung ist damit sichergestellt.

Im Problemfall wird über Remoteunterstützung versucht, den Fehler zu beheben. Individuell kann festgelegt werden, welche Statusinformation in welchem Zeitraum und Umfang der Kunde erhält.

Die ASAPCOM Hardware-Zusatzmodule **Repair Service**, **Replacement Service** und **Vor-Ort-Service** erweitern die Basic, Premium und Premium Plus Services beim Auftreten von Hardware-Problemen.

## ASAPCOM

ASAPCOM ist ein inhabergeführtes, hochspezialisiertes Dienstleistungsunternehmen auf dem Gebiet der Netztechnologie und der Informationssicherheit. Seit der Gründung 1999 sind Netze und deren Sicherheit, Verfügbarkeit und Transparenz ASAPCOMs tägliches Geschäft.

Von unserer Zentrale in Heilbronn und unserer Niederlassung in Köln aus bieten wir unseren Kunden professionelle und maßgeschneiderte Lösungen und Services auf höchstem Niveau. Wir sorgen dafür, dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

NACHHALTIGKEIT

STABILITÄT



MANAGEN

ANALYSIEREN

STABILISIEREN

TESTLABOR

TRANSPARENZ

GANZHEITLICHER SCHUTZ

VERFÜGBARKEIT

FILTERN

INDUSTRIE NETZWERKE

IP

INTERNET

ASAPCOM

MONITOREN

OFFICE NETZWERKE

RECHENZENTRUM

PREMIUM SERVICE

AUTHENTISIEREN

SICHERHEIT

OPTIMIEREN

NACHVOLLZIEHBARKEIT

## KONTAKT

Wir stehen Ihnen gerne für ein persönliches Gespräch zur Verfügung.

### Zentrale Heilbronn

ASAPCOM GmbH  
Moltkestraße 12  
74072 Heilbronn  
T +49 7131 | 649 10 0  
F +49 7131 | 649 10 19

### Niederlassung Köln

ASAPCOM GmbH  
Augustinusstraße 11d  
50226 Frechen  
T +49 2234 | 200 62 7  
F +49 2234 | 200 62 8

info@asapcom.de  
www.asapcom.de

